

MODULISTICA NECESARIA IN BASE ALLE ATTIVITA':

ATTIVAZIONE FORNITURA

Riguarda l'avvio dell'erogazione del servizio, a seguito o di un nuovo contratto di fornitura, o di modifica delle condizioni contrattuali (voltura)[Delibera 655/2015/R/idr].

- M05_PQ07-DOMANDA-ATTIVAZIONE-CONTRATTO
- M06_PQ07-NULLA-OSTA-PROPRIETARIO

CESSAZIONE

Riguarda la disattivazione del punto di consegna o punto di scarico a seguito della disdetta del contratto di fornitura da parte dell'utente finale con sigillatura o rimozione del misuratore. [Delibera 655/2015/R/idr].

- M13_PQ07-DOMANDA-DI-CESSAZIONE

PERDITE OCCULTE

Sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà. [Delibera 655/2015/R/idr].

- M16_PQ07-MODULO-AGEVOLAZIONE-PERDITE-OCCULTE

RECLAMO SCRITTO

Riguarda ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore, anche per via telematica, con la quale l'utente finale, o per suo conto un rappresentante legale dello stesso o un'associazione di consumatori, esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dalla proposta contrattuale a cui l'utente finale ha aderito, dal contratto di fornitura, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra gestore e utente finale, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica di fatturazione. [Delibera 655/2015/R/idr].

- M07_PQ07-MODULO-SEGNALAZIONI-RECLAMI-INFORMAZIONI
- M30_PQ07_MODULO-RECLAMO-PRESCRIZIONE

RIATTIVAZIONE

Riguarda il ripristino dell'erogazione del servizio al punto di consegna che pone fine alla disattivazione della fornitura o alla sospensione della stessa per morosità. [Delibera 655/2015/R/idr].

- M08_PQ07_DOMANDA RIATTIVAZIONE- SUBENTRO

DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

Riguarda la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di consegna a seguito della richiesta dell'utente finale, ovvero del gestore nei casi di morosità dell'utente finale. [Delibera 655/2015/R/idr].

- M13_PQ07_DOMANDA DI DISATTIVAZIONE

SUBENTRO

Riguarda la richiesta di riattivazione, con contestuale variazione nella titolarità del contratto o dei dati identificativi, di un punto di consegna disattivo. [Delibera 655/2015/R/idr].

- M08_PQ07_DOMANDA RIATTIVAZIONE- SUBENTRO

VOLTURA

Riguarda la richiesta di attivazione, con contestuale variazione nella titolarità del contratto o dei dati identificativi, di un punto di consegna attivo. [Delibera 655/2015/R/idr].

- M32_PQ07_DOMANDA DI VOLTURA
- M06_PQ07-NULLA-OSTA-PROPRIETARIO
- M13_PQ07-DOMANDA-DI-DISATTIVAZIONE

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO:

Il mandato per addebito diretto (noto anche come mandato SEPA Direct Debit o autorizzazione di addebito diretto) è un'autorizzazione che un cliente (debitore) fornisce a un'azienda o a un ente (creditore) per prelevare automaticamente denaro dal proprio conto bancario a scadenze regolari.

- M04_PQ07-MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO

DICHIARAZIONE CONIUGI LEGALMENTE SEPARATI:

Riguarda la richiesta di voltura di un punto di consegna attivo, con contestuale variazione nella titolarità del contratto tra due coniugi legalmente separati.

- M13_PQ07_DOMANDA DI DISATTIVAZIONE
- M11_PQ07-DICHIARAZIONE-CONIUGI-LEGALMENTE-SEPARATI
- M06_PQ07-NULLA-OSTA-PROPRIETARIO

RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE BOLLETTA:

La richiesta di rateizzazione della bolletta, è una domanda che un utente può fare al proprio fornitore per pagare una bolletta in più rate anziché in un'unica soluzione.

- M29_PQ07-RICHIESTA-RATEIZZAZIONE-BOLLETTA

MODULO PER ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE BIENNALE:

Richiesta per ricevere l'importo prescritto per i consumi risalenti a più di due anni su utenze accessibili.

M27_PQ07_MODULO-PRESCRIZIONE

RICHIESTA VERIFICA FUNZIONALITA' DEL CONTATORE:

Richiesta di verifica della funzionalità del contatore, è una domanda che un cliente può inviare al proprio gestore, per controllare se il contatore funziona correttamente e contabilizza in modo preciso.

- M31_PQ07_RICHIESTA-VERIFICA-FUNZIONALITA-CONTATORE

AUTODICHIARAZIONE DI RESIDENZA:

L'autodichiarazione di residenza è un documento con cui una persona dichiara ufficialmente il proprio indirizzo di residenza e il numero di componenti familiari residenti.

- M12_PQ07-AUTOCERTIFICAZIONE DI RESIDENZA

DICHIARAZIONE IN CASO DI DECESSO:

Si effettua quando gli eredi devono chiedere la voltura del contratto per continuare ad usufruire del servizio a proprio nome in quanto l'intestatario dell'utenza è deceduto.

- M10_PQ07-DICHIARAZIONE-IN-CASO-DI-DECESSO
- M06_PQ07-NULLA-OSTA-PROPRIETARIO

RICHIESTA DI SPOSTAMENTO DEL CONTATORE:

La richiesta di spostamento del contatore è una domanda che un utente può richiedere al proprio gestore per modificare la posizione fisica del contatore.

- M25_PQ07-RICHIESTA-SPOSTAMENTO-CONTATORE